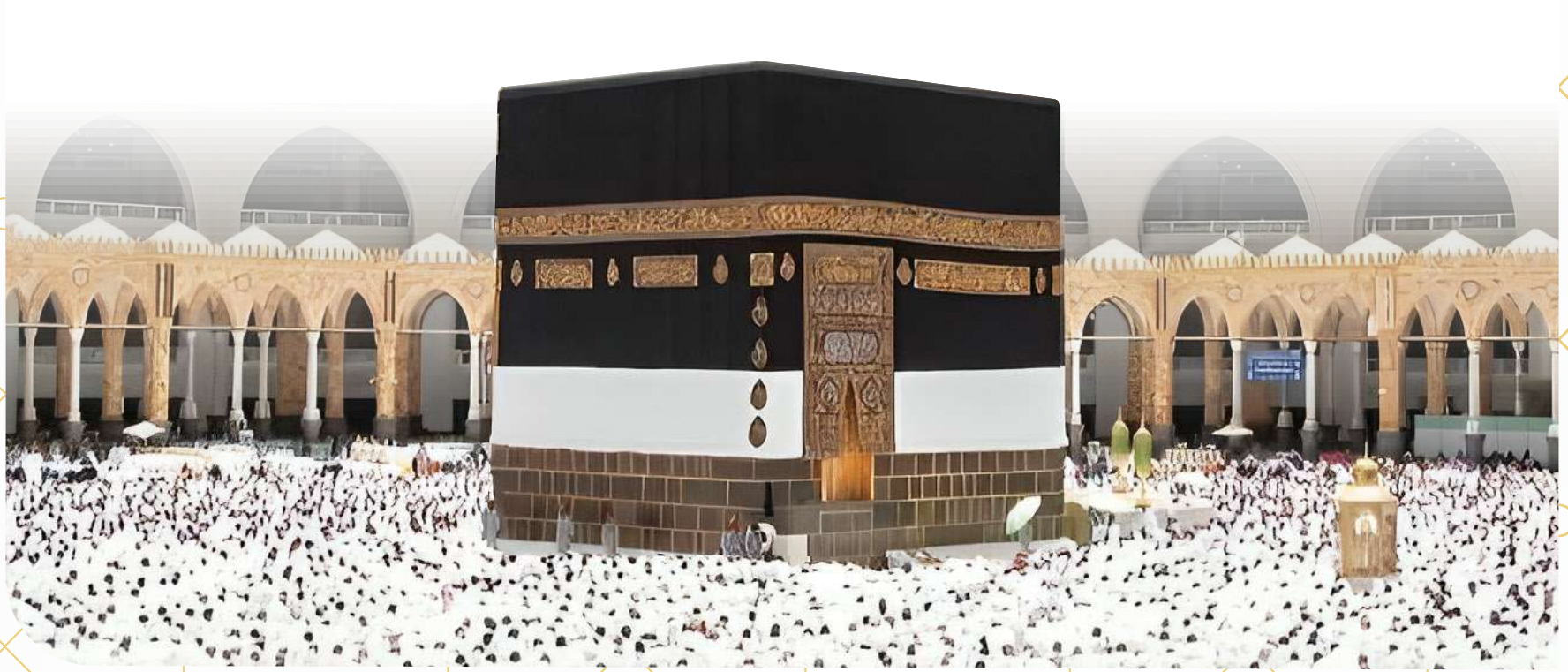




شركة قافلة الإنعام للحج
I T M A M



ملف شركة قافلة الإنعام للحج



وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



#كلنا_متحد

بسلام
آمنين



أذن بالبناء



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ





شركة سعودية رائدة تعمل في مجال **الحج والعمرة** وتقدم خدماتها لحجاج الداخل في المشاعر المقدسة لسنوات طويلة.

فروعنا

مكة

الرياض

أبها

فروعنا
الإلكترونية

الدمام

خميس مشيط

رجال ألمع

جيزان

مجلس الإدارة



نائب رئيس مجلس الإدارة
سعد بن محمد آل جلبان



رئيس مجلس الإدارة
سعيد بن علي آل عرقان



نائب الرئيس التنفيذي
علي بن سعيد آل عرقان



الرئيس التنفيذي
علي بن مداوي القحطاني



مدير المشتريات والتموين
عادل بن يسلم دعكيك



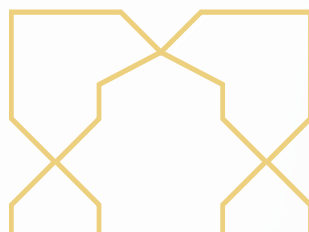
مدير التوعية والإرشاد الديني
محمد بن حسن آل مريح



مدير العلاقات العامة والإعلام
عثمان بن عبدالمحسن الصوينع



مدير العلاقات الحكومية
طالب بن فوزي آل طالب



مدير الخدمات الإلكترونية
محمد بن فيصل العنزي



مدير الخدمات الطبية
ماجد بن محمد اصفري



مدير المواصلات الخاصة
هاشم حبيب الله محمد شفيق



مدير العمليات والبلاغات
محمد بن فيصل القحطاني

ثأرفنا

1410 هـ كانت البءاءة،

34 سنة وأكثر
فف ءءمة ءءاء وءفوف الرءمن.

رؤفءنا

أن نءون من الشرءاء
الرأءءة والمءمفزة فف
ءءمة ءفوف الرءمن
مع ءطلاء رؤفة
المملكة 2030.

رسالتنا

نعمل بدورنا للتعامل مع قطاع الحج بإحترافية من خلال تقديم:

خدمات متميزة ذات معايير عالمية

لكسب ثقة عملائنا ومجتمعنا وموظفينا ولخدمة الحجاج وإتمام مناسكهم.

السعي للاستباقية

في تحقيق تطلعات الوزارة بجعل الحج ميسراً وسهلاً لضيوف الرحمن.

أهدافنا



تحقيق رؤية المملكة 2030
عبر برنامج خدمة ضيوف الرحمن.

الارتقاء بخدمة
المعتمرين والحجاج.

الابتكار والتطوير المستمر
لأساليب العمل بأيسر الطرق.

رفع مستوى الخدمات
المقدمة لحجاج بيت الله.

الحفاظ على مستوى الشركة
وبقاءها في الفئة الأعلى.

تعزيز استخدام الحوكمة ورفع
مستوى الوعي بأحدث الأساليب.



قيمتنا

المسؤولية

القوة في تحمل
مسؤولية القرارات
والأفعال الصادرة عنا.

المصداقية

المصداقية مع الحجاج
وإخبارهم بتفاصيل
العمل والتعليمات.

الشفافية

أن نكون من الشركات
الرائدة والمتميزة في
خدمة ضيوف الرحمن.

الإحترام

الإحترام المتبادل والخلق
الحسن في معاملة
الحجاج والموظفين.

الموثوقية

إتمام العمل بشكل كامل
في الوقت المخصص
والبعد عن المبررات.

الكفاءة

التأكد من كفاءة كل
فرد داخل منظومة
الشركة.

برا مبننا ففي الحج

السفر

السفر الجوي:

عبر طائرة خاصة بالخطوط
السعودية.

السفر البري:

بحافلات مكيفة وحديثة مع
كل حافلة مرشد خاص بها.

الإستقبال

يكون في مطار جدة
والتنقل بين المشاعر على
متن حافلات حديثة ومكيفة.

الإقامة

في منى:

بأبراج منى العقارية المطورة
فئة (ج) مكيفة ومفروشة فرش
فندقي.

في عرفات:

صيوان كبير ومكيف مزود
بكافة الخدمات المريحة.

الوجبات

بوفيه مفتوح

يتم فيه تقديم ثلاث وجبات
يومية يعدها طباخون ماهرون.

ويوجد في جميع الأدوار
وجبات خفيفة ومشروبات
باردة وساخنة.

الحراسة

حراسة تامة في جميع المواقع
المخصصة بالشركة طيلة أيام
الحج من رجال أمن مختصون.

برا مع ثقافية

برامج ثقافية متكاملة بإشراف
نخبة من أهل العلم للرجال
والنساء من مشرفين
ومشرفات طيلة أيام الحج.

فهم ماث طبية

يوجد كادر طبي يتكون من
طبيب وطبيبة وتمريض خاصان
بالحملة على مدار 24 ساعة.

الشهادات

Certificate of Registration



This is to certify that Quality Management System of

Company Qafilah Al-Itmam Lakhidimat Hujaj Al-Dakhil Ltd.
CR 4031045443

8347 Al Tatweer Street, 2440 Al Aziziyah District, 24243 Makkah Al Mukarramah, Saudi Arabia

is in accordance with the requirements of the following standard

ISO 9001:2015
(Quality Management System)

SCOPE

Providing services for pilgrims from inside Saudi Arabia

Certificate Number : 170623019616

Initial Registration Date : 17-Jun-2023
1st Surveillance Date : 17-May-2024
2nd Surveillance Date : 17-May-2025
Certificate Expiry Date : 16-Jun-2026

To verify certificate, visit at :

<https://uafaccreditation.org>
<https://www.lafcertsearch.org/>

Issued by ARS Assessment Private Limited

Managing Director



UAF Address : 400, North Center Dr, STE 202, Norfolk, VA 23502, United States of America :

This certificate remains the property of ARS and is to be returned to ARS on Cancellation or Suspension of the certificate. Validity of the certificate is subject to successful completion of surveillance audits.

Certificate of Registration



This is to certify that Occupational Health and Safety Management System of

Company Qafilah Al-Itmam Lakhidimat Hujaj Al-Dakhil Ltd.
CR 4031045443

8347 Al Tatweer Street, 2440 Al Aziziyah District,
24243 Makkah Al Mukarramah, Saudi Arabia

is in accordance with the requirements of the following standard

ISO 45001:2018
(Occupational Health and Safety Management System)

SCOPE

Providing services for pilgrims from inside Saudi Arabia

Certificate Number : 190623039611

Initial Registration Date : 19-Jun-2022
1st Surveillance Date : 19-May-2024
2nd Surveillance Date : 19-May-2025
Certificate Expiry Date : 19-Jun-2026

To verify certificate, visit at :

<https://uafaccreditation.org>
<https://www.lafcertsearch.org/>

Issued by ARS Assessment Private Limited

Managing Director



UAF Address : 400, North Center Dr, STE 202, Norfolk, VA 23502, United States of America :

This certificate remains the property of ARS and is to be returned to ARS on Cancellation or Suspension of the certificate. Validity of the certificate is subject to successful completion of surveillance audits.

Certificate of Registration



This is to certify that Environmental Management System of

Company Qafilah Al-Itmam Lakhidimat Hujaj Al-Dakhil Ltd.
CR 4031045443

8347 Al Tatweer Street, 2440 Al Aziziyah District,
24243 Makkah Al Mukarramah, Saudi Arabia

is in accordance with the requirements of the following standard

ISO 14001:2015
(Environmental Management System)

SCOPE

Providing services for pilgrims from inside Saudi Arabia

Certificate Number : 190623029610

Initial Registration Date : 19-Jun-2022
1st Surveillance Date : 19-May-2024
2nd Surveillance Date : 19-May-2025
Certificate Expiry Date : 19-Jun-2026

To verify certificate, visit at :

<https://uafaccreditation.org>
<https://www.lafcertsearch.org/>

Issued by ARS Assessment Private Limited

Managing Director



UAF Address : 400, North Center Dr, STE 202, Norfolk, VA 23502, United States of America :

This certificate remains the property of ARS and is to be returned to ARS on Cancellation or Suspension of the certificate. Validity of the certificate is subject to successful completion of surveillance audits.

شهادة نظام
إدارة الجودة.



شهادة نظام إدارة الصحة
والسلامة المهنية.



شهادة نظام
الإدارة البيئية.



ضيوف نتشرفنا بهم

ضيوف جمعية العنود الخيرية 1423هـ.

ضيوف خادم الحرمين الشريفين من اللاجئين العراقيين في مخيم رفحاء 1424-1425 هـ.

ضيوف الجمعيات الخيرية من المسلمين الجدد 1433هـ.

ضيوف وزارة الداخلية 1440هـ.

ضيوف خادم الحرمين الشريفين 1443هـ.

ضيوف وزارة الدفاع 1444هـ.



آراء عملائنا



سعد بن سعيد الحجري

ومن الشركات التي تقوم على أمر الحاج **شركة قافلة الإيتام للحج** وهي شركة يقوم عليها أخوة فضلاء نحسبهم من أهل الصلاح والتقوى ولا نزكي على الله أحد وقد صحبتهم في بعض أيام المناسك في الأعوام الماضية وألقيت في مقرهم بعض المحاضرات فوجدتهم ممن يحرص على الخير ونفع الناس وعلى خدمتهم وحب الخير لهم وفيما رأيت أنهم يسندون أعمال توجيه الحاج إلى العلماء وطلاب العلم وإنني أسأل الله أن يشيهم أعظم الثواب وأن يكلل أعمالهم بالنجاح وأن يجعلهم مباركين أينما كانوا وأن يرزقنا وإياهم الإخلاص في القول والصدق في العمل وصلى الله وسلم على سيدنا محمد وآله وصحبه أجمعين.



الشيخ علي بن محمد اللحيان

مشرف تربوي بإدارة التربية والتعليم بالرياض

ما سرني في هذه الحملة المباركة الجهد الذي يقوم به العاملون فيها، وحرصهم على راحة الحاج.



عائض بن عبدالله القرني

إن شركة قافلة الإتيام للحج من الشركات التي تحرص على أداء الأمانة والقيام بمسؤوليتها تجاه حجاج بيت الله الحرام، وقد زرتهم في السنوات الماضية فوجدتهم على خير حال، وعرفنا من ثناء الحجاج عليهم ما يدل على سلامة عملهم وحسن أدائهم، والقائمون على الحملة من الإخوة الفضلاء الذين عرفناهم من طلاب العلم والدعاة إلى الله تعالى وعرفناهم بحسن إدارتهم وكرم أخلاقهم. أسأل الله أن يسدد خطاهم وأن يكلل سعيهم بالنجاح والفلاح، وأن يمن علينا وعليكم بذنوب مغفور وسعي مشكور وصلى الله على محمد وعلى آله وصحبه وسلم أجمعين.



الشيخ حمود بن صالح النجدي

رئيس قسم التوعية الإسلامية بإدارة التربية والتعليم بالرياض

الإتيام نعم الاختيار لمن أراد الحج الميسر بإذن الله.



سعد بن عتيق العضياني

سعادة الأخ / مدير عام شركة قافلة الإهتمام للحج والعمرة حفظه الله ورعاه بتقواه

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته - وبعد: فاسأل المولى أن يجعلكم إماما للمتقين مباركا أينما كنتم اللهم أمين يطيب لي أيها المحب وأنا أودع مشعر منى - زادها الله - هيبة ورشفا أن أرفع إليكم تحية حاج عجز لسانه عن الشكر ولن يعجز بإذن الله عن الدعاء إن مالمسته ولمسه الحجيج من حسن الوفاة، وبذل الوسع والطاقة لأجل تهيئة أجواء الطاعة لهم، لجهود يذكر فيشكر، ويجعل لسان المنصف لاهجا لكم بالدعاء، وعاطر الثناء فتقبل - أيها المبارك - شكري ودعائي، سائل المولى أن يؤتيك أجر مرتين، والله يرفعكم ويتوكلهم.



العقيد محمد يوسف الحامد

وزارة الدفاع والطيران

نشكركم أيها الإخوة على جهودكم وحسن خلقكم في التعامل الشخيص وتوفيرى كافة المتطلبات لراحة الحاج.



خالد صالح بن طالب

من باب اذكروا الفضل لأهله (أشكر) **حملة الإتمام** بعد شكر الله سبحانه على كرم الضيافة وتميز الخدمات مما يسر لي إتمام حجي بيسر وسهولة، أتم الله لهم توفيق.



صالح بن علي أبا الخيل

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله ... أما بعد:
فقد صحبنا **شركة الإتمام** لحج عام 1425هـ فوجدناهم نعم الرفيق في الحج، وجدناهم حريصين على إفادة الحاج وراحتهم، نسأل الله أن يجزل لهم الأجر والمثوبة وصى الله على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين.



عبدالمجيد الشايع

أرامكو السعودية

نشكر الإخوة القائمين على **حملة الإتمام** على ما بذلوه من جهود مستمرة على تسهيل الحج هذا العام.



عبدالرزاق أحمد حسن

لقد تم بحمد الله وتوفيقه أن أدينا حج هذا العام 1425 هـ بصحبة مجموعة من الإخوة الفضلاء هم **شركة قافلة الإتمام**، أتم الله علينا وعليهم وجميع المسلمين نعمة الإسلام، ونسأله سبحانه أن يقبل حجتنا ويطهرنا به من الذنوب والخطايا .



خالد بن صقير الصقير

لقد يسر الله لي الحج مع **حملة الإتمام** لعامين متواليين 1424 هـ و 1425 هـ، ول قد لقيت مع إخواني الحجاج التعامل وحسن التنظيم والحرص على نفع الحجاج الموافق للسنة وتوعية الحجاج في أمور دينهم، فأسأل الله لهم التوفيق والسداد في الدنيا والآخرة .



عوض محمد القحطان

رجل أعمال وصاحب برج أبها السكني

أهنئ الإخوة في شركة **قافلة الإتمام للحج** على النجاح المتميز في موسم حج 1424 هـ.



العقيد عبيد بن محمد ال سلطان

كلية الملك فهد الأمنية

يا حملة الإتمام ماذا أكتب
أنعم بمن قادوا السفينة خلاصاً
كل الوعود تحققت وأتمها
لك من مسماك الجميل نصيب
وتميزوا بحرارة الترحيب
رب العباد محقق المطلوب



نيابة عن والده / صالح علي العايد

نيابة عن والدي علي سالم العايد والذي يعتبر أكبر سنّاً في الحملة (85 عاماً) أود أن أزجي أسمى آيات الشكر والتقدير على هذه الحملة المباركة والتي كانت اسم على مسمى فلقد كانت الأمور مرتبة من جميع النواحي فكل الشكر والتقدير للقائمين عليها على الإهتمام الواضح .



عبدالله الباتل

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله أود بداية أن أشكر الله على نعمة إتمام حجتنا لهذا العام الأوّال وأن هدانا لإلنضمام لهذه الحملة المباركة لعام 1425هـ ثانياً والتي في الحقيقة لم يقصر القائمون عليها بجميع الإمكانيات لراحة الحجاج. جهد عظيم ومشرفون حريصون، لا أستطيع أن أقول أكثر من جزاكم الله خيراً.



زيارة معالي وزير الحج والعمرة

معالي الوزير
د. توفيق بن فوزان الربيعة





زيارة معالي نائب وزير الحج والعمرة

د . عبدالفتاح بن سليمان مشاط





زيارة وكيل الحج والعمرة

أ.د. عبدالعزيز وزان (سابقا)



استقبال حجاج 1444هـ

جدة فندق الرتز كارلتون



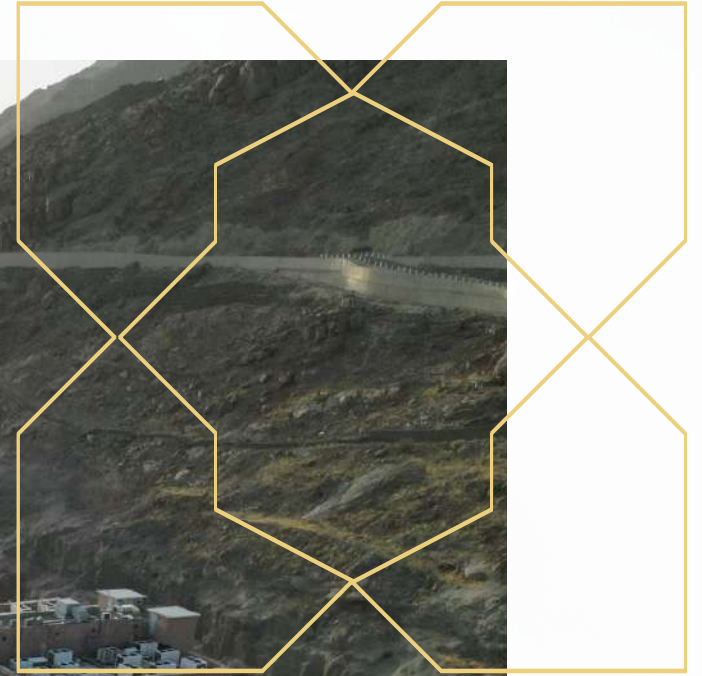
موقعنا في منى



موقع الأبراج
Location

مقر الشركة بمنى

المبنى الرابع



غرف الأبراج



موقعنا في عرفة



موقع عرفة
Location

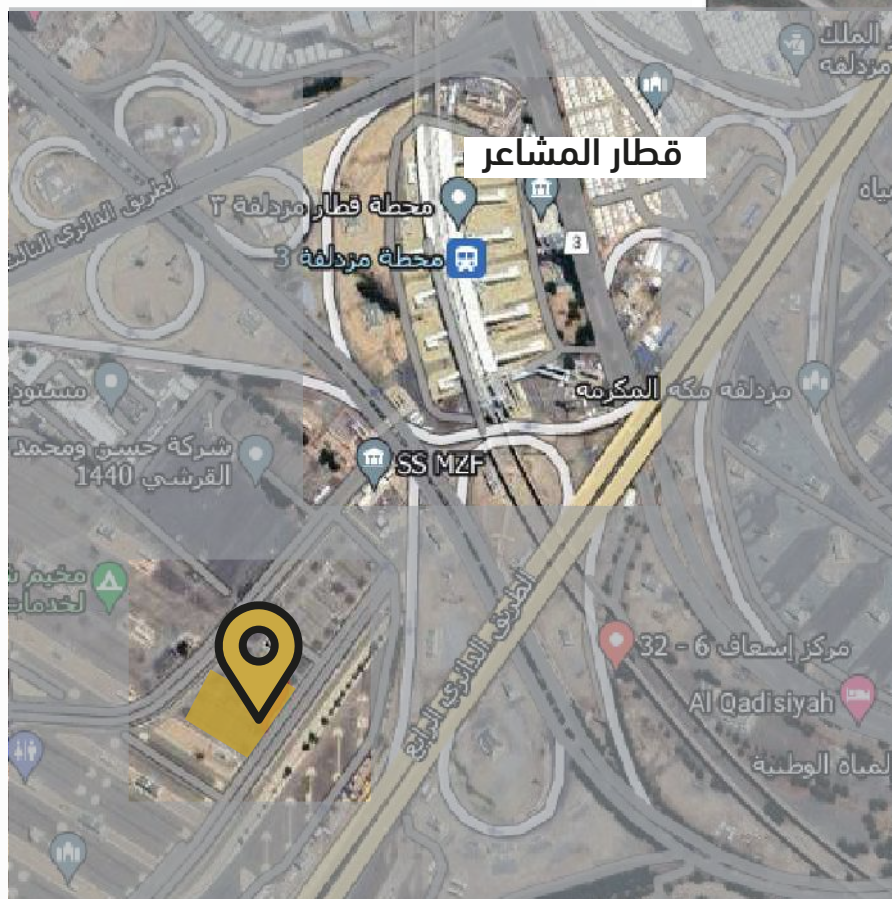


مقر الشركة بعرفة



@ITMAMM3

موقعنا في مزدلفة



موقع مزدلفة
Location



@ITMAMM3

إدارة مكة المكرمة
 ITMAMM3



@ITMAMM3

إدارة مكة المكرمة
 ITMAMM3

فوطة عربات الجولف وكبار السن

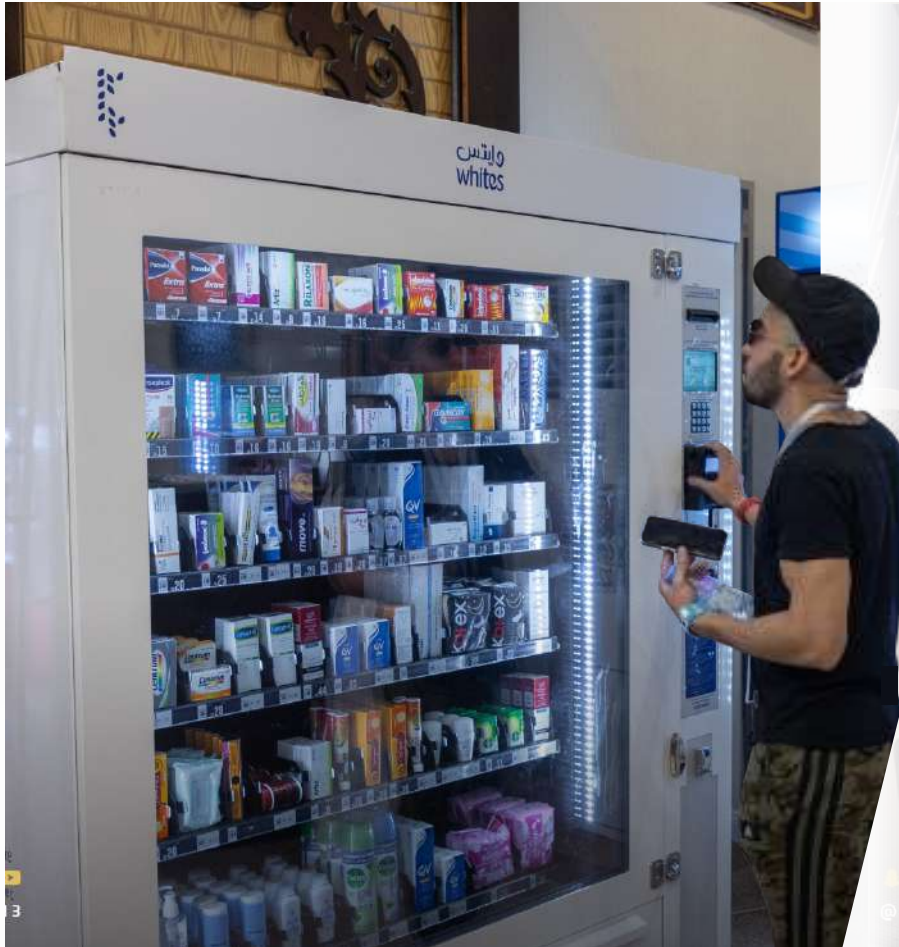
الإعاشة والبوفيه



الإرثاء الويني



الفه ماث الطبية



ة الإتمام للحج

IT

الحراسة الأمنية



الفودمان التفصية للحاج المتوفرة في البرج



سجادة الصلاة
Prayer carpet



مقص للاظافر
Nail scissor



مصحف
Quran



شنطه وسط
Medium bag



شنطة العناية الشخصيه
Personal care bag



شنطة الظهر
Back bag



حصى الجمرات
Jamarat stones



مظله
Umbrella



لحاف
quilt



بطانية
Blanket



مخدة
Pillow

مواقع شركة قافلة الإنعام للبيع





شركة قافلة الإتمام للحج
I T M A M



@ITMAMM3